



Obrazec za odstop od pogodbe - zamenjava ali vračilo izdelka - SPLETNI NAKUPI

Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni prodajalni www.alpinashop.si. V primeru, da kupljen izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

1. PODATKI NAROČILA

| | |
|---------------------------|-----------------|
| Številka naročila/računa: | Datum naročila: |
| Znesek naročila: | |

2. OSEBNI PODATKI KUPCA

| | |
|--------------------------------|----------|
| Ime in priimek: | |
| Elektronski naslov: | Telefon: |
| Naslov: | |
| Številka bančnega računa: SI56 | |

3. ZAMENJAVA / VRAČILO

| Naziv artikla | Velikost | Šifra želje | Šifra razloga | Naziv novega artikla | Velikost novega artikla |
|---------------|----------|-------------|---------------|----------------------|-------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

ŠIFRA ŽELJE

| | |
|----|--|
| 1. | Zamenjati prejeti artikel z enakim druge velikosti ali barve |
| 2. | Zamenjati prejeti artikel z drugim artiklom |
| 3. | Vrniti in prejeti kupnino na osebni račun |

ŠIFRA RAZLOGA

| | |
|---|--|
| A | Napačna velikost |
| B | Neustrezna barva |
| C | Neustrezna kakovost |
| D | Izdelek ni takšen kot je prikazan na sliki |
| E | Velikost novega artikla |

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Izdelke lahko vrnete:

- v katerokoli prodajalni Alpina po Sloveniji
- ali
- po pošti na naslov: Alpina, d.o.o. Strojarska ulica 2 4226 Žiri - s pripisom SPLETNA PRODAJALNA (Strošek poštnine krije kupec. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo)

Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave tega postopka.

Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni.

Datum:

Podpis stranke:

Obrazec za odstop od pogodbe - zamenjava ali vračilo izdelka - SPLETNI NAKUPI



1. Izpolnite obrazec za ODPSTOP OD POGODBE in dodate kopijo RAČUNA Prodajalca obvestite v 14 dneh od nakupa.



2. Izdelek z obrazcem in kopijo računa odnesete v najbližjo Alpinino prodajalno ali pošljete na naš naslov.



3. Po prejemu izdelka bomo poslali par izbrane obutve za zamenjavo ali vrnili kupnino na vaš.

ODSTOP OD POGODBE - ZAMENJAVA ali VRAČILO IZDELKA

V spletni prodajalni www.alpinashop.si nakupujete udobno, varno in brez skrbi. Kupec ima skladno z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) pravico odstopiti od pogodbe, o čemer mora prodajalca obvestiti v roku 14 dni od nakupa. Izdelek prodajalcu vrne nemudoma oz. najpozneje v roku 14 dni od obvestila. Kupec nima pravice odstopiti od pogodbe za izdelke, ki so izdelani po naročilu in so prilagojeni kupčevim osebnim potrebam.

Kupec lahko:

1. Zamenja izdelek

Zamenjava je možna za izdelke, ki niso nošeni. Izdelek lahko oddate v katerikoli prodajalni Alpina v Sloveniji ali ga zapakirate v paket in pošljete na naš naslov: Alpina d.o.o., Strojarska ulica 2, 4226 Žiri, s pripisom **SPLETNA PRODAJALNA**. Izdelku obvezno priložite izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe ter fotokopijo računa. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišete kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času. Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. **Strošek poštnine krije kupec.**

2. Vrne izdelek

Vračilo je možno za izdelke, ki niso nošeni. Izdelek mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. Izdelek lahko oddate v katerikoli prodajalni Alpina v Sloveniji ali ga zapakirate v paket in pošljete na naš naslov: Alpina d.o.o., Strojarska ulica 2, 4226 Žiri, s pripisom **SPLETNA PRODAJALNA**. Izdelku obvezno priložite izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe ter fotokopijo računa. Vračilo kupnine bomo izvršili z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri vašem spletnem nakupu, na obrazec pa lahko vpišete številko vašega bančnega računa, če želite, da se kupnina vrne na vaš bančni račun. Vračilo bo izvršeno po prejemu vrnjenega izdelka ali dokazila o poslani pošiljki z izdelkom. **Strošek poštnine krije kupec.**

Za vaša vprašanja smo vam na voljo na alpinashop@alpina.si

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Alpina, d.o.o., kot upravljavec osebnih podatkov, se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelala zgolj za namen reševanja reklamacijskih zahtevkov oz. zahtevkov za vračilo/menjavo izdelkov na podlagi veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko naslovijo vprašanje povezano z obdelavo njihovih osebnih podatkov na **pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov (DPO)**. Posameznik ima na podlagi veljavnih predpisov pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali dopolnitev, izbris podatkov, omejitev obdelave in prenos osebnih podatkov, s pisno zahtevo na naslov: Alpina, d.o.o., Strojarska ul. 2, 4226 Žiri (s pripisom za «DPO») ali na elektronski naslov nela.mlinar@alpina.si

Zbrani podatki se hranijo 2 leti, po preteku navedenega roka se izbrišejo ali uničijo. Osebni podatki se ne posredujejo drugim uporabnikom, niti se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru vašega mnenja, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri **Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije** (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).