

Obrazec za vračilo izdelkov

Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni prodajalni alpinashop.si. V primeru, da kupljen izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

1. PODATKI NAROČILA

Številka naročila/računa:	Datum naročila:
Znesek naročila:	

2. OSEBNI PODATKI KUPCA

Ime in priimek:	Naslov:
Elektronski naslov:	Telefon:
Številka bančnega računa: SI56	

3. VRAČILA/MENJAVA

NAZIV ARTIKLA	VELIKOST	ŠIFRA ŽELJE	ŠIFRA RAZLOGA	NAZIV NOVEGA ARTIKLA	VELIKOST NOVEGA ARTIKLA

ŠIFRA ŽELJE

1	Zamenjati prejeti artikel z enakim druge velikosti ali barve
2	Zamenjati prejeti artikel z drugim artiklom
3	Vrniti in prejeti kupnino na osebni račun

ŠIFRA RAZLOGA

A	Napačna velikost
B	Neustrezna barva
C	Neustrezna kakovost
D	Izdelek ni takšen kot je predstavljen na sliki
E	Ni udoben

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Izdelke vrnite na naslov: Alpina, d.o.o. Strojarska ulica 2 4226 Žiri - s pripisom **SPLETNA PRODAJALNA**.

- Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave tega zahtevka.
- Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni.

Datum:

Podpis strank

Obrazec za vračilo izdelkov



1. Izpolnite obrazec za VRAČILO IZDELKOV in dodate kopijo RAČUNA



2. Izdelek z obrazcem in kopijo računa odnesete v najbližjo Alpinino prodajalno ali pošljete na naš naslov v roku 14 dni od nakupa



3. Po prejemu pošiljke bomo postali par izbrane obutve za zamenjavo ali vrnili kupnino na vaš TRR

VRAČILO

14 dnevni rok za menjavo ali vračilo izdelkov

V spletni prodajalni Alpinashop.si nakupujete udobno, varno in brez skrbi. Izdelke lahko vrnete v roku 14 dni od prevzema. Vračilo ali zamenjava izdelka, ki ga izdelamo po naročilu, ni možna.

Zamenjava izdelka

Izdelek lahko zamenjate **v roku 14 dni od prevzema**. Zamenjava je možna za izdelke, ki niso nošeni. Izdelek zapakirajte v paket in ga pošljete na naš naslov (Alpina d.o.o., Stojarska ulica 2, 4226 Žiri), s pripisom **SPLETNA PRODAJALNA**. Paketu obvezno priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišete kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času. Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. **Strošek pošiljanja vrnjene blaga krije pošiljatelj.**

V kolikor želite izdelek zamenjati za isti izdelek druge velikostne številke, lahko le to storite v najbližji prodajalni Alpina z zalogo izbranega izdelka.

Vračilo izdelka

V roku 14 dni od prevzema blaga imate pravico odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga za svojo odločitev (43. člen ZVPOT). Vračilo je možno za izdelke, ki niso nošeni. Izdelke morate vrniti nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh. Paketu obvezno **priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa**. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišete tudi številko svojega transakcijskega računa, če želite, da se kupnina vrne na vaš TRR. **Strošek pošiljanja vrnjene blaga krije pošiljatelj.**

Izdelek lahko vrnete tudi v najbližji Alpinini prodajalni, kjer paket s čevlji oddate skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo in priloženo kopijo računa. Vračilo bo izvršeno na Vaš transakcijski račun oziroma vrnjeno na kreditno kartico.

Za vaša vprašanja smo vam na voljo na alpinashop@alpina.si | **080 22 22** (vsak delovnik med 8:00 in 19:00 uro).

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Alpina, d.o.o., kot upravljalnik osebnih podatkov, se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelala zgolj **za namen reševanja reklamacijskih zahtevkov oz. zahtevkov za vračilo/menjavo izdelkov** na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko naslovijo vprašanje povezano z obdelavo njihovih osebnih podatkov na **pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO)**. Posameznik ima na podlagi veljavnih predpisov pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravke ali dopolnitev, izbris podatkov, omejitve obdelave in prenos osebnih podatkov, s pisno zahtevo na naslov: Alpina, d.o.o., Strojarska ul. 2, 4226 Žiri (s pripisom za «DPO») ali na elektronski naslov nela.mlinar@alpina.si

Zbrani podatki se hranijo 2 leti, po preteku navedenega roka se izbrišejo ali uničijo. Osebni podatki se ne posredujejo drugim uporabnikom, niti se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru vašega mnenja, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri **Informacijskem pooblaščenju Republike Slovenije** (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si) ali telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).