

Obrazec za reklamacijo izdelkov**1. OSEBNI PODATKI KUPCA**

Ime in priimek:	Naslov:
Elektronski naslov:	Telefon:
Številka bančnega računa: SI56	

2. ARTIKEL

Številka naročila/nakupa:	Datum naročila/nakupa:
Naziv izdelka:	Velikost izdelka:
Opis reklamacije	

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Vračilo lahko izvede v eni izmed spodnjih možnosti:

- izdelke pošljite na naslov s pripisom **REKLAMACIJE: Alpina, d.o.o. Strojarska ulica 2 4226 Žiri,**
- izdelke vrnite v katerokoli prodajalno Alpina v Sloveniji.

Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave tega reklamacijskega zahtevka.

- Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni in soglašam da produkt pregleda reklamacijska služba.

Datum:

Podpis strank

3. REŠITEV REKLAMACIJE

--

Datum:

Podpis odgovorne osebe

Obrazec za reklamacijo izdelkov



1. Izpolnite obrazec za REKLAMACIJE in dodate kopijo RAČUNA



2. Izdelek z obrazcem in kopijo računa odnesete v najbližjo Alpinino prodajalno ali pošljete na naš naslov



3. Po 8 delovnih dneh od sprejetja pošiljke boste od nas prejeli odgovor z rešitvijo reklamacije

Podjetje Alpina nosi odgovornost za stvarne napake na blagu v skladu z ZVPOT. V primeru reklamacije izdelka iz naslova stvarne napake vas prosimo, da izdelek vrnete in priložite fotokopijo računa ter izpolnjen obrazec za reklamacijo, v katerem opišete napako, ki ste jo zaznali na izdelku. V reklamacijo sprejmemo samo očiščene čevlje. O rezultatu postopka reklamacije vas bomo obvestili v roku 8 delovnih dni po prejemu reklamacije.

Izdelke pošljete na naslov:

Alpina, d.o.o.

Strojarska ulica 2

4226 Žiri – s pripisom **REKLAMACIJE**

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj.

Izdelek lahko reklamirate tudi v najbližji Alpinini prodajalni, kjer paket s čevlji oddate skupaj z izpolnjenim obrazcem za reklamacijo in priloženo kopijo računa. O rezultatu postopka reklamacije vas bomo obvestili v roku 8 delovnih dni po prejemu reklamacije.

Za vaša vprašanja smo vam na voljo na **reklamacije@alpina.si** | **alpinashop@alpina.si** | **080 22 22**

Na telefonski številki vam Alpinini svetovalci pomagajo vsak delovnik med 8:00 in 19:00 uro.

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Alpina, d.o.o., kot upravljavec osebnih podatkov, se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelala zgolj **za namen reševanja reklamacijskih zahtevkov oz. zahtevkov za vračilo/menjavo izdelkov** na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko naslovijo vprašanje povezano z obdelavo njihovih osebnih podatkov na **pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov** (DPO). Posameznik ima na podlagi veljavnih predpisov pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali dopolnitev, izbris podatkov, omejitev obdelave in prenos osebnih podatkov, s pisno zahtevo na naslov: Alpina, d.o.o., Strojarska ul. 2, 4226 Žiri (s pripisom za «DPO») ali na elektronski naslov nela.mlinar@alpina.si

Zbrani podatki se hranijo 2 leti, po preteku navedenega roka se izbrišejo ali uničijo. Osebni podatki se ne posredujejo drugim uporabnikom, niti se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru vašega mnenja, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri **Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije** (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).